

## 「2018 地景藝術節」志工招募服務計畫

### 一、目的：

持續推動在地、社區累積的能量，藉由藝術介入空間，以藝術駐村之形式，結合藝術家與社區互動，增加民眾參與，並提供藝術新銳發揮的舞台，讓各式各樣的想法在所處環境中發生。

### 二、活動日期及時間：107 年 9 月 14 日（五）～9 月 30 日（日）共 17 天，平、假日 9 時-18 時。

（一）平日：10 天(9/14、17、18、19、20、21、25、26、27、28)

（二）假日：7 天(9/15、16、22、23、24、29、30)

| 週一   | 週二                                  | 週三                     | 週四                                 | 週五            | 週六   | 週日  |
|--|-------------------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------|--|---|
| 9/10   | 9/11<br>開幕記者會(富岡火車站)<br>10:00-11:00 | 9/12<br>中壢村落藝文記者會(老街溪) | 9/13<br>水上劇場總彩排記者會(青塘園)19:30-20:00 | 9/14<br>藝術節起跑 | 9/15<br>主題活動(百魚遊富岡-富岡街區13:00-16:00)<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區10:00-16:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>青塘園水上劇場19:30-21:00                                | 9/16<br>主題活動(犁阿卡擺米榮-富岡街區13:00-16:00)<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區10:00-16:00)<br>廣場藝術表演(富岡運動公園16:00-18:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>青塘園水上劇場19:30-21:00                             |
| 9/17   | 9/18                                | 9/19                   | 9/20                               | 9/21          | 9/22<br>國際交流踩街(富岡街區10:00-12:00)<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區13:30-16:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>青塘園水上劇場19:30-21:00                                    | 9/23<br>國際交流踩街(富岡街區10:00-13:00)<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區13:30-16:00)<br>廣場藝術表演(富岡運動公園16:00-18:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>青塘園水上劇場19:30-21:00                                  |
| 9/24中秋節<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區10:00-16:00)<br>主題活動(吃福藝起來-老街區11:00-13:00)<br>廣場藝術表演(富岡運動公園16:00-18:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>青塘園水上劇場19:30-21:00<br>中壢上河圖<br>村落藝文 | 9/25                                | 9/26                   | 9/27                               | 9/28          | 9/29<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區10:00-16:00)<br>主題活動(客莊搗糰趣-富岡街區10:00-12:00)<br>青年局一區一舞台(親子運動公園15:00-18:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>青塘園水上劇場19:30-21:00 | 9/30<br>懷舊闖關遊戲(富岡街區10:00-16:00)<br>主題活動(行動列車來作繪-親子運動公園13:00-16:00)<br>廣場藝術表演(富岡運動公園16:00-18:00)<br>街頭藝人展演<br>客家事務局演出(富岡運動公園15:00-16:00)<br>中壢上河圖<br>村落藝文<br>開幕記者會(青塘園18:00-19:00)<br>青塘園水上劇場19:30-21:00 |

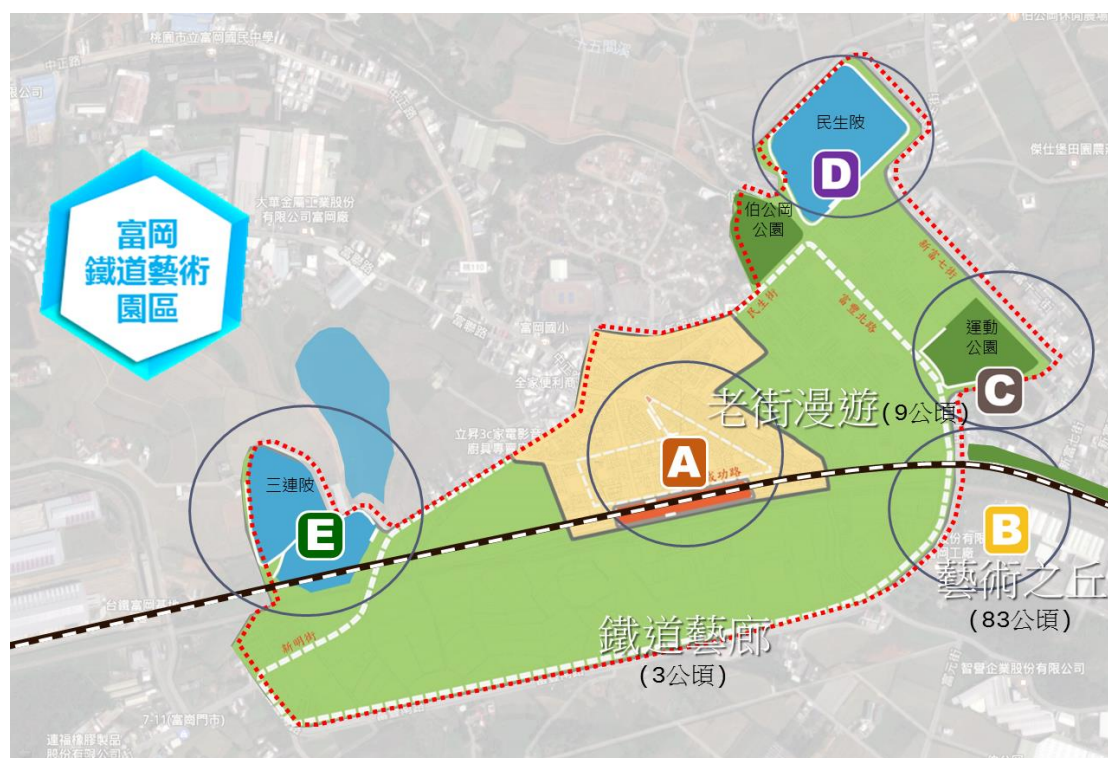
### 三、志工服務時間：(僅原則性建議輪班時間，實際輪班時間依各組運用局處排班管理，並配合大會調整值班時間)

（一）早班：8:30-13:30（5 小時）。

（二）午班：13:00-18:00（5 小時）。

### 四、服務地點：楊梅區富岡里、中壢區，展區配置圖如下。

(一)楊梅地區：



(二)中壢地區：



五、主辦單位：桃園市政府文化局。

六、執行單位：桃園市政府社會局。

七、協力單位：桃園市各機關、學校及團體。

八、志工服務組別及志工招募協辦單位：依主辦單位規劃及彙整各局處志工人力需求進行各機關協力招募，活動期間志工需求總班次計 476 人次。

| 編號 | 組別        | 服務內容  | 志工需求運用單位 | 需求班次      | 服務地點                           | 主、協辦<br>志工招募機關      |
|----|-----------|---|----------|-----------|--------------------------------|---------------------|
| 1  | 諮詢<br>服務組 | 6 個表演活動服務台：服務台駐守  | 文化局      | 170<br>班次 | 楊梅區：富岡火車站、民富路、富岡親子運動公園、民生埤、三連埤 | 社會局、楊梅區公所、中壢區公所、文化局 |
|    |           |   |          | 34<br>班次  | 中壢區：青塘園                        |                     |
| 2  |           | 4 個服務台業務：民眾諮詢、交通接駁指引、廣播服務、DM 發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計。 |          | 272<br>班次 | 中壢：中平商園、民生路、老街溪河濱步道*2          |                     |

九、志工義務：

- (一) 服勤志工準時到勤，並依規簽到、簽退。
- (二) 志工應服從專責管理人員指揮或指派任務，不得隨意擅離崗位。
- (三) 如須請假，應事先告知專責管理人員，並尋找其他人員代理。
- (四) 志工服務時，應配戴單位志工證、著志工背心，如遇值勤休息時間，請卸下志工背心後再行處理私人事務，避免造成社會觀感不佳。
- (五) 若有特殊狀況無法解決時，請志工應找對應窗口市府同仁處理，請勿自行代表發言或自行處理。
- (六) 志工需完成地景通識訓練課程及各分組專業訓練。
  1. 通識訓練課程：志工通識訓練課程之規劃將由本府文化局辦理，課程內容為桃園地景簡介及基本認識，欲擔任地景志工務必參與此課程並完成訓練。
  2. 志工分組專業訓練：預訂自 107 年 8 月起由各組視需要辦理訓練、實作學習或工作說明，讓志工瞭解服務內容與相關知能。

十、**志工福利：**地景期間皆享有志工保險、飲水膳食等福利；另提供志工服務時數，作為志工服務證明之用，且不另行補貼車資及誤餐費。

## 十一、 志工報名方式及輪值規劃：

- (一) 志工報名方式：招募訊息公布於本市志工桃園網(網址：<http://www.tvspc.org.tw/>)中心消息與下載專區，並於地景活動專屬網站完成後，於該專網進行團體名冊上載及個人報名，報名簡章如附件，並請填寫個人資料蒐集聲明同意書。
1. 團隊報名：建議以包天/班方式進行支援（早午班每班 5 小時）。志工團隊包括：
- (1) 本市大專院校、高中職。
  - (2) 本市各類志工隊。
  - (3) 本市各企業組成之志工團隊。
  - (4) 本市退休公教人員
  - (5) 本市有意願參與之民眾自行組隊
2. 個人報名：地景志工招募以團體為優先，另分階段開放志工個人報名。
- (二) 志工值班規劃：桃園地景藝術節期間志工服務依各組任務及區域活動時間採輪班制，每位志工至少需輪值 4 班以上的班次(原則性建議，如有特殊性質，依各運用局處規劃)。

## 十二、 各組志工運用與管理：

- (一) 為利活動順利進行，本局將依據桃園地景各組所需志工人數及服務內容，統一配置志工人力，而各組志工值勤輪值等相關事宜將由各組專人負責管理。
- (二) 各組應指派志工明確工作內容及針對服務對象說明。
- (三) 各組應安排志工工作說明或相關專業訓練。
- (四) 各組應派專人負責安排志工排班、值勤（簽到、退管理）、領餐及飲用水、時數登錄或發給服務證明等管理。
- (五) 各組應建立市府對應窗口承辦人名冊，志工係屬輔助角色，現場須有市府專責人員。若有特殊狀況無法解決時，請志工應找對應窗口市府同仁處理，請勿讓志工單獨面對。
- (六) 活動期間志工交通接駁，由本局彙整志工交通需求，由交通局協助志工交通接駁事宜。

## 十三、 預期成效：透過辦理大型活動增進本市市民志工體驗機會並瞭解志願服務精神，進而能投入志願服務工作，提升志願服務參與率。

## 十四、 經費來源：本局無編列相關經費預算。建議主辦單位提供志工誤餐、公共意外事故保險及活動識別證或背心。

十五、 計畫期程：

| 任務       | 實施內容                             | 期程   | 天數 |
|----------|----------------------------------|--|----|
| 志工招募     | 1. 主辦單位彙整各局處志工需求人力               | 2018/4/30(一)-5/18(五)                                 | 15 |
|          | 2. 社會局擬定志工招募計畫及其相關表單             | 2018/5/21(一)-6/29(五)                                 | 30 |
|          | 3. 社會局視情況辦理楊梅區、中壢區志工招募說明會        | 2018/7/2(一)-7/13(五)                                  | 14 |
|          | 4. 協助招募諮詢服務組志工                   | 團體招募：2018/7/2(五)-7/31(二)<br>個人招募：2018/8/1(二)-8/13(一) | 45 |
|          | 5. 各協辦志工招募局處於 7/31 前彙整所轄志工名冊給社會局 | 7/16(一)-7/31(二)                                      | 12 |
|          | 6. 社會局提供志工名冊給志工需求運用局處，交由各運用局處排班。 | 2018/8/14(二)-8/15(三)                                 | 2  |
|          | 7. 社會局彙整志工交通需求提報交通局              | 2018/8/16(四)-8/17(五)                                 | 2  |
| 志工培訓     | 1. 主辦單位辦理活動說明、提供志工保險及識別證或背心。     | 2018/8/20(六)-9/13(四)                                 | 19 |
|          | 2. 各運用局處辦理地景藝術節志工服務教育訓練。         |  |    |
| 志工運用管理   | 地景藝術節活動期間(含假日)，各運用局處進行志工排班運用、管理。 | 2018/9/14(五)-9/30(日)                                 | 17 |
| 志工時數統計結案 | 各運用局處依志工實際服務時數統計開立志願服務證明或志願服務時數。 | 活動結束後  | -  |

十六、 本計畫奉核可後實施，修正時亦同。