

停課不停學 Q&A 教師-技術篇 2020.03.30

1. 有 IGT 教師的操作手冊或資料可參考嗎?

A : <http://www.sssh.tyc.edu.tw/files/14-1001-11282,r103-1.php>

2. 教師要到 IGT 平台上傳課程資料(文件、影片)，我不知道 IGT 在哪裡?怎麼看

A : IGT 連結如下：<http://igt.sssh.tyc.edu.tw/>。

登入(帳號：ssshxxxx 密碼：123456(預設))後/我的專區



3. 學生觀看教師 IGT 平台，需要帳號密碼嗎?

A : 不用。除非老師的資料有用「密語」關起來，那「密語」是什麼，請教師自行轉告班上同學。

4. 教師上傳資料至 IGT 平台，可以用哪些裝置?

A : 桌機、筆電、平板，較不建議使用手機進行編輯。

5. 教師找不到可以上傳、編輯資料的畫面，該如何處理?

A : 請確認右上角，是否開啟編輯模式。

點選後開啟： 啟動編輯模式 點選後關閉： 關閉編輯模式

6. 上傳資料，有限制檔案類型嗎?

A : 資料夾管理(word、pdf、excel)、影音專區(影片)、簡報專區(ppt)、相簿專區(照片)。

 資料夾管理 (word、pdf、excel)。

影音專區:  頻道 (影片)。

簡報專區:  資料夾 (ppt)。

 相簿專區 (照片)。

7. 上傳資料後，畫面出現下方畫面，這是代表什麼意思?



A：上傳資料之後，若出現這個畫面，代表系統正在轉檔中，請等後一下即可，若持續這個畫面，請將檔案刪除，再嘗試上傳一次。

8. 教師要發送作業給同學，我要如何指派作業給班級同學？

A：先確認個人通訊錄中是否有班級名單，若否，請從共享通訊入加入任課班級名單。有了通訊錄的名單，即可於將作業指派對應的班級。

通訊錄:

共享通訊錄 →

6	應外316班	38	admin	加入
7	應外315班	35	admin	加入

個人通訊錄

名稱

指定 群組

發佈 開始 截止

9. 若學生的學校 mail 中，沒有收到繳交作業信件，那教師要如何提供通行碼給學生繳交作業？

A：教師先到個人通訊錄中，找到相對應的班級名單，點選編輯名單，即可看到學生的通行碼的資料。若尚未將班級名單加入通訊錄中，請先參考(問題 7)。

通訊錄:

共享通訊錄 →

編輯名單 新增聯絡人
 關閉聯絡 新增 email

個人通訊錄

座號姓名	電子郵件	Passcode
連	zlm1c@eii.com	00t
連	sssh: .tyc.edu.tw	42t
連	msis@jd.tw	37t

10. 作業可以進行複製，發送到其他班級嗎？

A：可以，先複製作業，再進行指派群組、發送作業通知即可。

未指派的作業

名稱 指派群組 複製作業 編輯

20200316-測試課程

名稱

指定 群組

發佈 開始 截止

11. 作業新增錯誤，教師要刪除單一作業？

A：編輯該作業，點選作業內的刪除，千萬勿點選作業專區的刪除健。



千萬勿點選下方圖示

■ 作業專區: 20200316-線上作業測試 ✏️ ❌

12. 教師要進行線上直播課程，需要什麼相關資訊設備(硬體)?

A：網路+行動裝置(桌機+攝影機+麥克風、筆電(鏡頭+麥克風)、平板(鏡頭+麥克風)、手機(鏡頭+麥克風))。

13. 教師要進行線上直播課程，我需要什麼相關資訊設備(軟體)?

A：電腦-網頁直接開啟。手機、平板需下載 Hangouts Meet APP。

[Hangouts Meet - Google Play 應用程式](#)

[Hangouts Meet by Google on the App Store](#)

14. 教師要如何開始線上直播課程?

A：壽山高中首頁/左上方「停課不停學」專區，或直接點選下方網指，教師線上直播教室連結 <http://www.sssh.tyc.edu.tw/files/14-1001-11308,r103-1.php>。教師務必使用學校帳號登入 MAIL(學號@sssh.tyc.edu.tw)，找到教師自己的名字，點選後方教室連結。

15. 教師要如何確認，進行到正確的直播教室裡面?

A：教師為課程發起人，擁有錄至會議、關閉學生麥克風、移除學生的權利。

16. 教師、學生若用「Android 手機」執行連結 Hangouts Meet APP 時出現了 Google Apps Device Policy 這個 APP 的安裝，我該怎麼辦?

A：如果出現了下圖的 APP 安裝，請你下一步直到安裝完成，安裝中皆需要勾選同意的按鈕。登入學校帳號後，再次點選教師直播課程的連結(問題 9)進行線上課程。



17. 學生依據問題 10 的解決方法，重覆執行數次還是無法登入，那教師可以怎麼協助?

A：請同學改用個人的 GMAIL 帳號登入(@gmail.com.tw)。但此時教師需點選允許加入直播之按鈕。

18. 在進行直播的時候我無法看到自己的畫面、說話學生也聽不到?

A：請確認鏡頭、麥克風是否正常。

19. 教師在進行線上課程時，想要播放電腦影片的聲音，那需如何操作?

A：請參考 <http://www.sssh.tyc.edu.tw/files/14-1001-11289,r103-1.php>。

20. 除了上述問題之外，還有其他的「資訊技術」問題要詢問，我可以請誰協助?

A：請來信 MIS@SSSH.TYC.EDU.TW 並附上相關操作畫面。資訊組 03-3501778#913