桃園市政府教育局

微軟大量授權方案 Q & A

<110.07.01 版>

簽約授權產品:Windows Upg、Office Pro、SQLSvr、WinSvr

授權單位及範圍:

1. 桃園市政府教育局所屬公立國民中小學(含幼兒園)

2. 桃園市政府教育局暨所屬公立高中(含教育局本部及所屬機關) 下載點: <u>https://goo.gl/TIoJns</u>

Q.簽約授權產品所指各為何?

Windows Upgrade 授權:係指於授權合約期間內,提供已具有微軟任何版本之合法 作業系統之升級使用;亦即電腦須先安裝有微軟任何一種版本之合法作業系統後(home 版暨以上),再利用此產品進行升級(目前可升級至最新版本 Windows 10 Enterprise 或向下相容各種版本皆可合法授權)。

Office Pro 授權:係指提供 Word、Excel、Outlook、PowerPoint、OneNote、 Publisher、Access 之合法使用權。亦即於授權合約期間內,可完整安裝(可安裝於未 購買 Office 軟體之新、舊電腦)或升級至 Office 之最新版本(目前可升級至最新版本 Office 2019 pro 或向下相容各種版本皆可合法授權)。

<u>Core CAL 授權</u><僅高中學校可授權使用>: 係指提供 Windows Server CAL、 Exchange Server Standard CAL、SharePoint Server Standard CAL、Lync Server Standard CAL、System Center Configuration Manager CML、System Center Endpoint Protection CAL 之合法授權,亦即於授權合約期間內,需先購買 Server 主授權後,方可不限個數使用 CAL 端授權。

<u>SQLSvr 授權</u>:係提供於授權合約內,提供已具有微軟任何版本之合法 SQL Server 資料庫系統合法授權。亦即於授權合約期間內,可完整安裝最新版本或向下相容較舊版本。

<u>WinSvr 授權</u>:係提供於授權合約內,提供已具有微軟任何版本之合法 Windows Server 作業系統合法授權。亦即於授權合約期間內,可完整安裝最新版本或向下相容 較舊版本。

授權合約期間內,本案授權之微軟軟體產品如有更新,本局亦將於本案專屬下載點 https://goo.gl/TIoJns上更新版本提供下載,請各校留意,視各自的需求隨時更新。 Q.Windows Upgrade 是否可安裝於不含作業系統的電腦中?

不可以。

Windows Upgrade 必須安裝於已具有微軟<u>任何版本之合法作業系統(如隨機版、home 版)</u>的全新電腦上。

Q.授權範圍?是指學校的電腦教室?行政電腦?亦或只要是學校內的電腦就可使用?

在合約期間,學校中的所有電腦(包括電腦教室及行政電腦等校內電腦)和教、職員都 已經經過授權,所以可以輕鬆確認校內所有的電腦在合約期間之中,選購的產品都已經 完全獲得授權。

Q.授權使用範圍是否可用於教職員家中電腦?

可以。

僅限於教職員在家公務使用。無論是教師、或是需要在家工作的職員,都可以取得在家使用這些軟體的授權。但所使用之電腦需 180 天向認證主機報到一次,故為維護資安相關問題,建議每半年將電腦帶至學校認證一次即可(插上網路線跟主機報到即可)。 ※學生在家使用權不包含在本案授權使用範圍內。

Q.期滿後,是否仍可持續使用合法這些軟體?若不行,可有轉換方案? 合約期滿後,即自動退出授權方案,本案於三年合約期滿後,本局得視預算情形與微軟 續約。

- Q.學校要如何才能將軟體發送給教師、職員? 各校登入本案專屬下載點,下載所需之軟體及進行認證。
- Q.目前教育局之 KMS 認證伺服機可以認證那些版本?
 - 1.Win 10 (32/64bit) (請務必採用 win10 或未來發行之以上版本)
 - 2.Office 2013 Office 2016 (32/64bit) Office 2019 (32/64bit)
 - 3.WinSvr 2016、WinSvr 2019 (建議直接採用最新版本,若需較舊版本請與本局 聯繫)

4. SQLSvr2016、SQLSvr2019 (*此項產品不需認證,請直接至本局專用下載區 下載後直接安裝不需要金鑰,安裝時軟體會自動帶出)

Q:學校如何使用微軟大量授權?

 需透過網路至 KMS 認證伺服器做認證方可使用,每180 天需要認證一次,若是認證 後離線使用,180 天內一定要再接上校內學術網路再次認證。

重要提醒!!

所有安裝皆請務必採用教育局提供之正版大量授權版程式,不要用升級的方式,一律重新整安裝。

***請至教育局提供之本案專屬下載點下載自動認證批次檔.

下列供參考使用:

1. 請將所需版本安裝至電腦中. <一定要用教育局提供之大量授權程式>

- 2. 請執行自動批次認證檔. <請參考下列步驟>
- 3. 認證成功, 開始使用.

● 請特別注意認證 KMS 主機前, PC 端時區需校正正確!

一、KMS 用戶端啟動(Win 10/8.1/7/WinServer 2019/2016/2012 R2/2012)

自動認證 Win 10 Client 端

批次檔→點右鍵→【以系統管理員身分執行】

(Ö.		
and the second s	開啟(O)	
regWin.bat	編輯(E)	
	列印(P)	
	💎 以系統管理員身分執行(A)	
	S 使用 Skype 分享	
	🕀 使用 Microsoft Defender 掃描	
	☑ 分享	
		>
	還原酱版(V)	
		>

已成功設定為 163.30.0.166

國 選取 C:\Windows\System32\cmd.exe		
正在指定金鑰服務主機		
Windows Script Host	\times	
金鑰管理服務電腦名稱已成功設定為 163.30.0.166:1688。		
	1	
*# <i>.</i>	1	

產品已成功啟用



授權狀態:已取得授權 大量授權啟用到期:180天 已登錄的 KMS 電腦名稱:163.30.0.166



手動認證 Win 10 Client 端

視窗→Windows 系統→命令提示字元→右鍵【更多】→【以系統管理員身分執行】

	Windows 安全性		l de l	2	/	2	
	📕 Windows 系統		伺服器管理員	Windows PowerShe	ell (Windows PowerShell ISE	
	🝖 Windows 系統管	理工具					
	👰 工作管理員			- Ke			
	😺 本機	本機		Windows 系統 管理工具 工作管理員		控制台	
	🔤 命令提示字元						
	🖅 執行	-口 釘選到[開始]					
	🛄 控制台	更多		> 🔏	從工作	列取消釘選	
	高 檔案總管			⊑a	以不同	的使用者身分執行	
8	 Windows 系統管理	∎⊥ę ~		5	以系統	管理員身分執行	
	Windows 附屬應用	月程式 ~			開啟檔	案位置	
	Windows 輕鬆存用	ž –					
	7筆						
ŝ	伺服器管理員						
ഗ	11筆						
	光 設定						
	오 븀 🬔						

輸入 KMS IP 或網域名稱

slmgr.vbs -skms 163.30.0.166

C:\Windows\system32>slmgr.vb;	-skms 163.30.0.166:1688	
C:\Windows\system32>	KMSIP或網域名稱	
	Windows Script Host	×
	金鑰管理服務電腦名稱已成功設定	四為 163.30.0.166:1688。
		確定

輸入馬上啟動指令

slmgr.vbs -ato

፼	
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1052] (c) Microsoft Corporation. 著作權所有,並保留一切權利。	
C:\Windows\system32>slmgr.vbs -skms 163.30.0.166:1688	
C:\Windows\system32>slmgr.vbs -ato	
Windows Script Host	×
正在畝用 Windows(R), Enterprise edition (73111121-5638-40f6-bc11-f1d7b0d64300) 產品已成功歐用。	
確定	

查询授權狀態

slmgr.vbs -dlv

☞ 条統管理員:命令提示字元	Windows Script Host	×	×
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1052] (c) Microsoft Corporation. 著作權所有,並保留一切權利。 C:\Windows\system32>slmgr.vbs -skms 163.30.0.166:1688 C:\Windows\system32>slmgr.vbs -ato	軟體授權服務版本: 10.0.19041.1052 名碍: Windows(R), Enterprise edition 描述: Windows(R) Operating System, VOLUME_KMSCLIENT channel		^
C:\Windows\system32> C:\Windows\system32>slmgr.vbs -dlv C:\Windows\system32>	設用電灯離7,111121-5638-4076-bc11-1107b0d64300 應用電灯離7,11121-5638-4076-bc11-1107b0d64300 逆伸的 PID: 03612-03290-000-000003-03-1028-19042.0000-0122021 產品全論通路: Volume:GVLK 安破識別碼: 701235499905236190020918911570943761810074273829635213810419605 部分產品全論: 授權状態: 已取得授權 大量授權飲用到期: 259200 分鐘 (180 天) 刺餘的 Windows 重設授權狀態計數: 1001 刺餘的 SKU 重設授權狀態計數: 1001 刺餘的 SKU 重設授權狀態計數: 1001		
	已設定的啟用蘋型: All 最近的啟用蘋訊: 金論管理服務用戶端資訊 用戶端電腦識別碼 (CMID): 45a55122-7428-4e93-b918-15a9ac64cce2 已登錄的 KMS 電腦之稿: 1688 KMS 電腦 IP 位址: KMS 電腦近伸的 IPID: 03612-00206-531-837380-03-1028-14393.0000-1852017 啟用間桶: 120 分鐘 更新簡備: 10080 分鐘 歐用 KMS 主機快取		
			~

二、KMS 用戶端啟動(Office 2013 / 2016 / 2019)

批次檔→點右鍵→【以系統管理員身分執行】



看到 <Product activation successful> 才算 Office 產品啟動成功

C:\Windows\System32\cmd.exe	
開始進行註冊,請稍後等待註冊完成	
Processing	
Installed product key detected – attempting t SKU ID: d450596f-894d-49e0-966a-fd39ed4c4c64 LICENSE NAME: Office 16, Office16ProPlusVL_KM LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLI Last 5 characters of installed product key: W Product activation successful>	to activate the following product: IS Client edition ENT channel FG99
命令執行完畢,請檢查註冊狀況,約在最後一行敘述 顯示 Product activation successful 才是註冊成	也)功
請按任意鍵繼續 🛓	

手動指向 KMS IP 或網域名稱啟動 (舉例 163. 30. 0. 166 為 KMS 位址) cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" /sethst:163.30.0.166



/act 馬上啟動,若沒有下/act,則2個小時後才會向 KMS 認證

cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" /act

◙ 選取 系統管理員: 命令提示字元	_	×
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1052] (c) Microsoft Corporation. 著作權所有,並保留一切權利。		^
C:\Windows\system32>cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Officel6\ospp.vbs" /sethst:163.30.0.166 Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812 Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006,著作權所有,並保留—切權利		
Processing		
Successfully applied setting.		
Exiting		
C:\Windows\system32>cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" /act Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812 Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006,著作權所有,並保留一切權利		
Processing		
Installed product key detected – attempting to activate the following product: SKU ID: d450596f-894d-49e0-966a-fd39eddc4c64 LICENSE NAME: Office 16, Office16ProPlusVL_KMS_Client edition LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLIENT channel Last 5 characters of installed product key: WFG99 «Product activation successful>		
Exiting		
C:\Windows\system32>		~

命令執行完畢,請檢查註冊狀況,約在最後一行敘述 顯示 Product activation successful 才是啟動成功

Q:如何排除錯誤?

微軟產品為非常成熟的產品,故若發生任何錯誤系統均會出現一個數 字為錯誤訊息代碼,例如: 0XC004F035、0XC004F014、0X80070005…等, 可真接在 Google 內搜尋解答,是最快速的方法,下列提供常見錯誤代 碼供參考:

*常見無法連線認證問題:

- 1. 連接之網路位址(IP)非校內 edu 之網路位址(IP)。 提醒:使用校外網路請先完成 VPN 連線後,再進行 KMS 啟動。
 - 2. 電腦的"日期"與"時間"設定錯誤。

*常見錯誤代碼

OXC004F035

啟用 Windows 出現 0xC004F035 的錯誤訊息?

原因是您的電腦附有隨機版作業系統,尤其品牌電腦或筆記型電腦,BIOS 內會有 ACPI_SLIC 訊息寫入 OEM Windows 的版本(換句話說:您的桌上型電腦或筆記型電腦的 BIOS 有鎖定作業 系統,無法安裝校內提供之大量授權版本),由於 KMS 大量授權的限制,這些電腦的 KMS 認 證啟動是不會通過的。

解決方式:

A.更新 BIOS(有風險)以解除安裝之限制。

C.向原硬體廠商尋求無 ACPI_SLIC 的 BIOS 來更新。

檢測 BIOS 是否有綁定序號的方法

◎您可以使用微軟公司提供的測試軟體 (link is external)來檢查。如果 BIOS 有 SLIC table 且 Windows Marker Version 是 N/A,则可能無法通過 kms 認證。

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=52012

A.開啟檢測工具後,在視窗右下方點「Continue」。

B.結果出現後,點「Copy」。

C.開啟記事本或Word,點編輯、貼上,即可查看所有檢測結果。

D.如 BIOS 出現 SLIC table 或出現下列訊息,請諮詢電腦原廠,協助更新 BIOS。

OEM Activation 2.0 Data--> BIOS valid for OA 2.0: yes, but no Windows marker Windows marker version: N/A

OX80070005

錯誤訊息代碼 0x80070005

-0x80070005:存取遭拒。要求的動作要求較高的權限。 -這個錯誤訊息,代表您在執行認證執行檔時,沒有以系統管理員的身份執行,造成啟動失敗。 請您以滑鼠右鍵點選認證執行檔,然後按一下「以系統管理員身分執行」。

OXC004F06C

錯誤訊息代碼 0xC004F06C

-0xC004F06C:軟體保護服務回報無法啟用電腦。金鑰管理服務 (KMS) 判定要求時間戳記無效。

-這個錯誤訊息,代表您電腦中設定的時間和 KMS 認證伺服器相差太多,造成啟動失敗。請您前往「控制台」選擇「日期與時間」,並調整定時間和日期。

-檢查「日期與時間」、「時區」設定皆正確,但仍然無法通過認證,建議設定「網際網路時間」與教育局主機同步後即可解決。

OXC004F074

-0xC004F074:軟體保護服務回報無法啟用電腦。無法聯繫金鑰管理服務(KMS)。 請檢查下列各項皆正確後,再執行一次啟用程式: (1)檢查網路連線是否正常。 (2)檢查時區是否為「(UTC+8:00)台北」 (從控制台→時鐘、語言和區域→日期和時間),如否,請按變更時區來做調

整,然後重開機。

(3)檢查系統日期、時間是否正確。

Windows Vista、Windows 7 及 Windows 8 用戶,執行啟用程式時,務必在啟用程式上按右鍵選「以系統管理員身份執行」。

OXC004F035

錯誤訊息代碼 0xC004F035

-0xC004F035:軟體授權服務回報電腦無法啟動與磁碟區授權產品金鑰。大量授權系統需要從 合格的作業系統升級。

-根據微軟說明,這是由於您的電腦 BIOS 是配合硬體廠商隨機出貨版本(OEM)的 Microsoft 作業系統而設計,購買空機未附作業系統,直接安裝教育局授權的 Windows,不符合微軟授 權規範,也無法通過認證。

OXC004C003

●我在進行 KMS 認證時,跳出錯誤訊息代碼 0xC004C003,請問可能是什麼原因?

-0xC004C003:代表啟用伺服器判斷所指定的產品金鑰遭到封鎖,通常發生於使用零售版(或 OEM 版)作業 系統試圖進行 KMS 認證,或者於安裝 作業系統後曾經使用 MAK 序號,或安裝完後遲遲未進行認證導致。 請先確認所安裝的作業系統版本是否為教育局提供的大量授權版,如果不是,請使用正確的大量授權版進 行安裝。

OXC004F057

●我在進行 KMS 認證時,跳出錯誤訊息代碼 0xC004f057,請問可能是什麼原因?

-0xC004f057:是指所安裝的 Windows 系統為非教育局大量授權之企業版本,例如:可能為需輸入單機金 鑰之專業版或旗艦版本,故無法適用 KMS 方式來啟動授權。

OXC004F017

●我在進行 KMS 認證時,跳出錯誤訊息代碼 0xC004f017,請問可能是什麼原因?

-0xC004f017:電腦裡附的 Office 軟體為隨機版,無法透過大量授權機制啟用,請移除隨機版並重新下載安裝單位提供的 Office 版本後,再重新啟用。

OXC004F056

錯誤 0xC004F056 的原因

- Microsoft Office 軟體的損壞下載或不完整安裝。
- 來自某個最近的 Microsoft Office 相關軟體變更(安裝或解除安裝)的 Microsoft Office 登錄中的損壞。
- 已經損壞了 Windows 檔案或相關 Microsoft Office 程式檔案的病毒或惡意程式碼。
- 另一個程式惡意地或錯誤地刪除了 Microsoft Office 相關檔案。

像"錯誤 0xC004F056"這樣的 執行階段錯誤 可能是各種因素引起的,因此很重要的一點是,您要對每個可能的原因進行疑難排解,以防止其再次發生。建議您重灌此電腦。

移除 office 365 或 office 隨機版

步驟: 一、先在控制台把原先安裝的 office 版本移除。 (就算已經安裝並啟動成功了,一樣是再移除一次)

二、下載微軟的簡易修正程式工具完全解除安裝 Office。(下載點)

https://support.office.com/zh-tw/article/%25E5%25BE%259E%25E9%259B%25BB%25E8%2585 %25A6%25E8%25A7%25A3%25E9%2599%25A4%25E5%25AE%2589%25E8%25A3%259D-O ffice-2013%25E3%2580%2581Office-2016-%25E6%2588%2596-Office-365-9dd49b83-264a-477a -8fcc-2fdf5dbf61d8?ui=zh-TW&rs=zh-TW&ad=TW&fromAR=1

三、完成下載後,使用右鍵選擇「以系統管理員身分執行」該檔案,執行簡易修正程式工具。

四、修正完成後,請依照指示重新啟動電腦。

五、再重新安裝一次 office 即可。

目前新版 win10 的品牌電腦或筆電,要移除隨機版的 office 時一定要執行這個修正程式.

若執行上述還是不行,請下做下列動作!

有些 Office 365 要下 PowerShell 指令才能移除

請以系統管理員執行 PowerShell, 再執行下列三行 (Get-AppxPackage -Name Microsoft.Office.Desktop).Dependencies | Remove-AppxPackage Get-AppxPackage -Name Microsoft.Office.Desktop | Remove-AppxPackage (Get-AppxPackage -Name Microsoft.Office.Desktop).Dependencies

Q.本案之聯絡資訊?
1.請直接於資訊組長群組中反應。
2.出現錯誤畫面及訊息:請截取畫面以 line 傳出畫面給承包廠商
台奇資訊桃園市專案服務窗□:何富敏 LINE ID: shelly123123123